

KFZ - Schadensanalytik

...ein analytisches Instrument zur unterstützenden Schadensbeurteilung bei Kfz - Schäden im Rahmen der Begutachtung durch Versicherungen und Sachverständige sowie im Falle von Rechtsstreitigkeiten!

Kenndaten des Verfahrens:

- Analytische Klassifizierung von Park-, Blech- und Wildschäden an Karosserie- und Autoteilen
- Qualitative Charakterisierung von Lacken und Kunststoffen
- Analyse kleinster Probemengen wie z.B. Abriebspuren
- Modernste analytische Ausrüstung und Methoden - Lichtmikroskopie, Infrarotspektroskopie (FTIR), weiterführende Analytik (Gaschromatographie, Flüssigchromatographie, Metallanalytik)
- Molekularbiologische (DNA-) Analyse von Gewebeproben und Haaren
- Rasche Verfügbarkeit der Messergebnisse

...als Partner der Versicherungsanstalten und Kfz - Sachverständigen!

...das Unternehmen



Die **WSB Labor-GmbH** ist ein analytisches Labor, welches im Jahre 1996 gegründet wurde. Die Akkreditierung gemäß EN ISO 17025 erfolgte im Jahre 2001. Das Unternehmen führt hauptsächlich chemisch-physikalische, biologische und bakteriologische Untersuchungen im Bereich der Umweltanalytik (**W**asser, **A**bfall, **S**chlamm, **K**ompost und **B**oden) durch, unter Beachtung und Einhaltung internationaler Standards zur Sicherung der Qualität der Analysen.

Das Labor verfügt über moderne, hochspezifische Messgeräte zur Analytik verschiedenster Parameter in unterschiedlichen Probenmaterialien sowie aufgrund der langjährigen Tätigkeit im Bereich der Umweltanalytik über das notwendige "know-how" für die Entwicklung neuer analytischer Methoden.

...Werdegang des Analysenproduktes "Kfz - Schadensanalytik"

Da es bei der Befundaufnahme bzw. der Überprüfung der Schadenskausalität im Kfz-Schadensfall immer öfter zu komplexen Fragestellungen (z.B. Spurenrückstände im Anstoßbereich) kommt, wurde auf Anregung von Herrn **Erik Werner** von der **Niederösterreichischen Versicherung AG** und Herrn **Hubert Steinberger**, Allg. beeid. u. gerichtlich zertifizierter **Sachverständiger** für das Sicherheitswesen, Kfz-Reparaturen und Havarieschäden, bereits im Herbst 2003 im WSB Labor mit den ersten Entwicklungsarbeiten der analytischen Methodik begonnen. Ziel war es, eine hochwertige und standardisierte Analytik für die Kfz-Versicherungsbranche anbieten zu können, mit der spezifische Fragestellungen in Hinblick auf die Ursache von Park-, Blech- und Wildschäden an diversen Karosserieteilen schnell, sicher und mit gleichbleibender Qualität beantwortet werden können.



Im Herbst 2004 wurde sodann die Marktreife des neuen Produktes erlangt, 2005 wurde mit der Routineanalytik begonnen.

... Organisatorischer Ablauf

- Treten im Zuge der Befundaufnahme oder bei der Beurteilung von Schadensfällen Fragen zur Kausalität auf, kann eine labortechnische Untersuchung sinnvoll sein und durchgeführt werden.
- Als **Versicherung** beauftragen Sie den zuständigen Sachverständigen mit der Übermittlung des relevanten Materials an uns.
- Als **KFZ-Sachverständiger** halten Sie mit Ihrem Auftraggeber (der zuständigen Versicherung) Rücksprache, ob dieser mit der labortechnischen Untersuchung einverstanden ist.
- Nehmen Sie mit dem WSB Labor Kontakt auf, um die Machbarkeit und die Formalitäten abzuklären.
- Nach durchgeführter Beprobung des/der Fahrzeuge(s) übermitteln Sie die KFZ-Teile oder Proben, welche Sie analysiert haben wollen, zusammen mit dem ausgefüllten Übergabeformular an das WSB Labor.



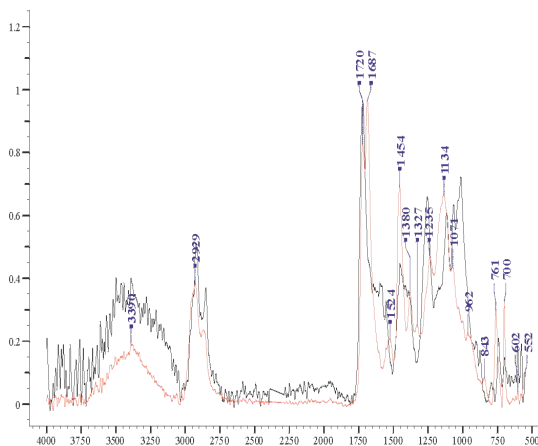
- Der Prüfbericht steht typischerweise 7-10 Tage nach Eingang der Proben in das Labor bereit, und wird per E-Mail an den Auftraggeber und falls gewünscht an den zuständigen Sachverständigen versandt.
- Sämtliches Gerät und Material zur Probenahme kann bei der WSB Labor-GmbH bestellt bzw. nachbestellt werden.
- Das aktuelle „Übergabeformular KFZ-Schadensanalytik“ und Etikettenvordrucke können von folgender Webseite herunter geladen werden:

www.wsblabor.at/information_download.html

- Sollten Sie weitere Fragen bezüglich des organisatorischen Ablaufes haben, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren!

... Hinweise zur Spurensicherung

- Legen Sie jene Stellen am Fahrzeug / and den Fahrzeugen fest, welche Sie beproben wollen. Achten Sie dabei einerseits auf **Details**, andererseits auf möglichst hohe **Objektivität**, denn **die Analyse im Labor kann sich nur auf das Material beziehen, welches zur Analyse zur Verfügung steht.**
- Definieren Sie eine **Fragestellung**, bevor Sie die Proben entnehmen. Bedenken Sie, dass die Aussage der Analyse umso präziser ausfallen kann, je genauer die Fragestellung definiert ist (z.B. was ist das? (zu allgemein) – kann der Abrieb von der Stossstange eines Fahrzeuges stammen? (präzise)).
- Für eine Untersuchung im Labor wäre es ideal, den/die beschädigten **Teile** bzw. die Schadensbereiche für die Analyse zur Verfügung zu haben.
- Ist dies nicht möglich, so können mit einer scharfen Messerklinge (Lack-) Proben von den beschädigten Stellen abgenommen werden, wobei folgende Punkte zu beachten sind:
 - die Proben sollten **nicht mit den Fingern** berührt werden, um die nachfolgende Analytik nicht z.B. durch Fingerabdrücke zu erschweren und zu verfälschen.
 - unspezifischer Schmutz (z.B. Staub), welcher Ihrer Meinung nach nicht für die Analytik relevant ist, sollte mittels Wasser und Zellstoff vorsichtig entfernt werden, bevor die Probenahme stattfindet.
 - bei der Probenahme ist darauf zu achten, dass die Lack- oder Oberflächenproben eine Mindestgröße von **5x5mm** aufweisen, um im Labor bestmöglich analysiert werden können.
 - verwenden Sie für jede Probe ein eigenes Säckchen, um Querkontaminationen zu vermeiden; Beschriften Sie die Säckchen ausreichend, um Verwechslungen zu vermeiden.



- **wichtig:** neben den beschädigten Stellen ist es auch wichtig eine Probe einer **unbeschädigten Lackstelle** des beschädigten Teiles zu entnehmen. Diese Probe dient als Vergleichsprobe.
- Füllen Sie pro Schadensfall ein „**Übergabeformular KFZ-Schadensanalytik**“ aus.
- **Legen** Sie bitte dem Probenmaterial eine **Fotodokumentation** des Schadens bei, damit sich das Labor ein Bild vom Schaden machen kann. Des Weiteren beschreiben Sie bitte kurz den vermeintlichen Schadenshergang (verbal und/oder mit Skizze).

...die Preise

Leistung	Preise je Teil / Sammelprobe ¹ in €	
	für die erste Probe	für jede weitere Probe
Mikroskopische Untersuchung Mikroskopische Untersuchung und Fotodokumentation mittels Stereo-Auflichtmikroskop.	180,--	120,--
Infrarotspektroskopie: Charakterisierung von Kunststoffen, Lacken und Pigmenten mittels Analyse der Infrarotspektren und Vergleich der Proben untereinander bzw. gegen Referenzspektren in Datenbanken, qualitative Charakterisierung von Mischungen soweit möglich.	180,--	120,--
weiterführende Analytik: Schwermetallanalytik, molekularbiologische Analytik, Chromatographische Verfahren, etc.	auf Anfrage, nach Aufwand	
Prüfbericht und Fotodokumentation Dokumentation der überbrachten Teile mit Lage der Probenahmestellen, Dokumentation und Beurteilung der Ergebnisse.	150,-- (pauschal)	
<small>Die Preise verstehen sich excl. USt., gültig ab 1.1.2007; es erfolgt eine jährliche Preisgleitung basierend auf der Zeitgrundgebühr laut Bundesingenieurkammer der Architekten und Ingenieurkonsulenten.</small>		

...Kontakt

WSB Labor-GmbH	
Ansprechpartner:	Dr. Thomas Lendenfeld
Adresse:	Labor: Steiner Landstraße 27a, 3500 Krems
Tel:	027 32 / 77 665-0, Fax -55
E-Mail:	lendenfeld@wsblabor.at office@wsblabor.at
Homepage:	www.wsblabor.at

¹ Sammelproben sind z.B. gesammelte Abriebspuren an einem Karosserieteil